

OFICINA DE TURISMO DE SUBIRATS - LAVERN



Fachada

- Dirección: Estación Renfe de Lavern,
s/n
-  08739 Lavern, Subirats (Barcelona)
-  Teléfono: 938 993 499
- E-mail: info@turismesubirats.cat
-  Web: <http://www.turismesubirats.cat/>



Información General

La oficina de turismo está en la estación del tren de cercanías Lavern – Subirats. La ciudad de Subirats es la capital del vino del Penedés. Junto a la oficina hay un aparcamiento gratuito y una tienda de alquiler de bicicletas. Puedes contratar visitas guiadas en bicicleta o ir por tu cuenta.

Puedes entrar a la oficina desde la calle. Hay un pequeño escalón en la entrada. Dentro no hay escalones o rampas.

Atención al público y otra información de interés

Atención al público

- Ninguna persona de atención al público ha hecho cursos para aprender las necesidades de las personas con discapacidad.
- Nadie en la oficina de turismo sabe lengua de signos para personas sordas.
- Puedes entrar con perro de asistencia.
- No hay un plan para personas con discapacidad en caso de peligro o emergencia.

Discapacidad Intelectual

- La entrada a la oficina es por la puerta principal. Falta un cartel o una señal de información.
- La zona de atención al público está en la entrada de la oficina. Falta un cartel o una señal de información.
- Es fácil recorrer la oficina. Todo está en la misma planta.
- Hay una zona de espera con sillas.
- Pide ayuda a las personas de atención al público para buscar información en las estanterías o en el ordenador.
- No hay cuartos de baño en la oficina de turismo.

Acceso

- La calle por la que se accede al establecimiento es vehicular, con acera y vado rebajado accesible. Tiene un ancho libre de paso de 80 cm.
- La entrada principal del establecimiento tiene un escalón rebajado de 15 cm de altura, con una inclinación del 25%.
- Esta tiene una puerta de vidrio, de doble hoja y abre hacia fuera. Su ancho libre de paso es de 104 cm con ambas hojas abiertas. No está señalizada.
- Tiene un felpudo: No.
- El itinerario hasta la zona de atención al público sin desniveles.



Accesibilidad Física

Oficina de Turismo

Mostrador de atención al público

- Punto de información en el vestíbulo de entrada al establecimiento. Itinerario sin desniveles.
- El mostrador de atención al público es de dos alturas: No.
- Altura del mostrador adaptado: 75 cm.
- Altura libre bajo mostrador: 71 cm.
- Fondo libre bajo mostrador: 14 cm.
- Ancho libre bajo el mostrador: 1,53 m.

Sala de Espera

Ubicación e itinerarios

- La sala de espera está al lado del mostrador de recepción. Se accede sin desniveles.
- Ancho del espacio de circulación: 1,50 m.
- Tipo de suelo: homogéneo y antideslizante.
- Tipo de asientos: sillas y bancos sin reposabrazos.
- Altura de asiento de 50 cm. Permite su uso por personas con sobrepeso: Sí.
- Plazas reservadas para PMR: No.

Impresos y documentos

- Altura mín. de estanterías con documentos impresos: 95 cm.
- Altura máx. de estanterías con documentos impresos: 1,10 m.
- Espacio de aproximación libre frente a las estanterías: Ø 1,50 m.
- El personal de atención al público ayuda a cumplimentar los impresos a las personas con discapacidad: Sí.

Aseos

- No tiene aseos.



Accesibilidad Visual

Sala de espera

Ubicación e itinerarios

- Se accede al interior de la oficina de turismo por un itinerario accesible desde la puerta de entrada, con escalón rebajado. Toda la oficina es un único espacio diáfano sin otras salas.
- Puertas de vidrio con marcas de color contrastado: No.
- Tipo de iluminación: no homogénea.
- Elementos voladizos: No.
- Maquetas o planos en altorrelieve, con información en braille: No.
- Elementos interactivos accesibles para personas con discapacidad visual: No.

Impresos y documentos

- Tipo de letra de los formatos impresos: fuente de difícil lectura.
- Textos de color contrastado respecto al fondo. Sí.
- Letra grande (macro caracteres): No. Dispone de una versión con letra grande: Sí.
- Impreso disponible en versión braille: No.

Aseos comunes

- No tiene aseos.

Sistemas de emergencia del establecimiento

- Sistemas de alarma en caso de emergencia con señales sonoras: No.



Accesibilidad Auditiva

Oficina de turismo

Mostrador de atención al público

- Dispone de bucle de inducción magnética: No.
- Dispone de cristales o mamparas que dificulten la transmisión de sonido y la comunicación visual: No.

Sala de espera

- Su ubicación está señalizada por medio de pictogramas homologados: No.

Impresos y documentos

- Los formatos impresos están disponibles en una versión de lectura fácil para las personas con discapacidad intelectual o con problemas de comprensión escrita: No.

Aseos comunes

- No tiene aseos.

Sistemas de emergencia del establecimiento

- Sistemas de alarma en caso de emergencia con señales visuales: No.

Estancias	Ubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcamiento	Exterior. Planta baja.	Accesible.	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de pavimento: homogéneo y antideslizante. • Sin plazas reservadas para PMR.
Señalización	General del establecimiento.		<ul style="list-style-type: none"> • Rótulos de mismo formato: No. • Altura de los rótulos: 90 cm y 2 m. • Tamaño de letra: 1 cm y 5 cm. • Textos e iconos de color contrastado: Sí. • Textos e iconos en braille y altorrelieve: No. • Iconos homologados: No.

 **FOTOS**



Entorno inmediato del establecimiento



Acceso al establecimiento



Señalización exterior



Interior de la oficina