


OFICINA KM 0. ENOTURISMO DEL PENEDÉS



Acceso al establecimiento

Dirección: Calle Hermenegild Clascar, 2

 08720 Vilafranca del Penedés (Barcelona)

 Teléfono: 938 170 160

E-mail: info@enoturismepenedes.cat

 Web: <http://www.enoturismepenedes.cat/es>



Información General

La oficina de turismo pertenece al Consorcio de Promoción Turística del Alto Penedés. En la oficina hay información para hacer turismo relacionado con el vino por el Penedés.

Puedes entrar a la oficina desde la calle. La oficina está en una planta baja. Dentro de la oficina no hay escalones o rampas.



Atención al público y otra información de interés

Atención al público

- Ninguna persona de atención al público ha hecho cursos para aprender las necesidades de las personas con discapacidad.
- Nadie en la oficina de turismo sabe lengua de signos para personas sordas.
- Puedes entrar con perro de asistencia.
- La oficina de turismo no tiene bucle de inducción magnética para personas sordas.
- Hay aplicaciones para teléfonos móviles sobre turismo accesible y transportes accesibles en la zona.
- No hay un plan para personas con discapacidad en caso de peligro o emergencia.

Discapacidad Intelectual

- La entrada a la oficina es por la puerta principal. Sobre la puerta hay un cartel con la letra i en color rojo.

- La zona de atención al público está en la entrada de la oficina.
- Es fácil recorrer la oficina. Todo está en la misma planta.
- Es fácil ver las puertas de entrada a otras salas. Tienen fotografías alrededor.
- Pide ayuda a las personas de atención al público para buscar información en las estanterías o en el ordenador.
- No hay carteles ni letreros en las puertas de los cuartos de baño.

Acceso

- La calle por la que se accede al establecimiento es de tráfico mixto, con vado rebajado accesible y tiene un ancho libre de paso de 2,40 m.
- La entrada principal del establecimiento tiene un escalón rebajado de 6 cm de altura, con un 7% de inclinación.
- Esta tiene una puerta de vidrio, automática y corredera. Su ancho libre de paso es de 1,48 m. Está señalizada con el logotipo del establecimiento, con color contrastado.
- La puerta de entrada está equipada con un videoportero: No.
- Tiene un felpudo: Sí, después y fijo al suelo.
- El itinerario hasta la zona de atención al público sin desniveles.
- Existe un control de acceso mediante tornos, arcos de seguridad: No.



Accesibilidad Física

Oficina de Turismo

Mostrador de atención al público

- Punto de información en el vestíbulo de entrada al establecimiento. Itinerario sin desniveles.
- El mostrador de atención al público es de dos alturas: Sí.
- Altura del mostrador NO adaptado: 1,14 m. Altura del mostrador adaptado: 76 cm.
- Altura libre bajo mostrador: 74 cm.
- Fondo libre bajo mostrador: 10 cm.
- Ancho libre bajo el mostrador: 1,80 m.

Sala de Espera

- La sala de espera está en la planta baja. Se accede sin desniveles.
- Ancho del espacio de circulación: 1,17 m.
- Tipo de suelo: homogéneo y antideslizante.
- Tipo de asientos: bancos móviles.
- Altura de asiento: 45 cm. Permite su uso por personas con sobrepeso: Sí.
- Plazas reservadas para PMR: No.

Sala de audiovisuales

- El itinerario desde la recepción hasta la sala de audiovisuales es sin desniveles.
- El sistema audiovisual de información es mediante pantalla táctil, ordenador, otro: No.

- Cuenta con un pictograma homologado que indique su ubicación: No.
- Está señalizado con texto alternativo en varios idiomas: No.
- Tipo de suelo: homogéneo y antideslizante.

Impresos y documentos

- Altura mín. de estanterías con documentos impresos: 20 cm.
- Altura máx. de estanterías con documentos impresos: 1,10 m.
- Espacio de aproximación libre frente a las estanterías: Ø 1,50 m.
- El personal de atención al público ayuda a cumplimentar los impresos a las personas con discapacidad: Sí.
- Los documentos impresos están también disponibles en formato electrónico en la web del establecimiento: Sí.

Aseo reservado para PMR

- En el establecimiento hay 1 cabina de aseo para usuarios de silla de ruedas, situada en la planta baja.
- El aseo analizado es una cabina independiente para ambos sexos.
- Acceso general de los aseos: hueco sin puerta con un ancho libre de paso de 1,47 m.

Cabina de aseo

- Está señalizada con el SIA: sin señalar.
- Puerta: abre hacia fuera con un ancho libre de paso de 83 cm.
- Diámetro libre de giro en interior: Ø 1,50 m.
- Tipo de pomo: manilla.
- Cerrojo se abre desde el exterior: Sí.
- Tipo de iluminación: con interruptor.
- En el interior hay un sistema de solicitud de ayuda: No.

Lavabo

- Ubicación: dentro de la cabina.
- Tipo de grifo: de presión.
- Altura libre bajo el lavabo: 79 cm.
- Fondo libre bajo el lavabo: 50 cm.
- Altura del borde inferior del espejo: 1,03 m. No inclinado.
- Altura máx. y mín de los accesorios: 1,30 m y 1,10 m.

Inodoro

- Espacio de acceso al inodoro: izquierdo 1,05 m.
- Altura del asiento: 40 cm.
- Tipo y altura de mecanismo de descarga: presión en cisterna a una altura de 77 cm.
- En lado derecho, tipo de barra y altura: fija a una altura de 78 cm.
- En lado izquierdo, tipo de barra y altura: abatible a una altura de 75 cm.
- Separación entre barras: 74 cm.



Sala de espera

Ubicación e itinerarios

- Se accede a las distintas zonas de la oficina sin desniveles.
- Tipo de iluminación: bien iluminada.
- Elementos voladizos: No.
- Maquetas o planos en altorrelieve, con información en braille: No.
- Elementos interactivos accesibles para personas con discapacidad visual: No.

Sala de audiovisuales

- Su ubicación está señalizada por medio de franjas guía de encaminamiento: No.
- Los videos disponen de subtítulo y audio descripción: No.
- La pantalla dispone de un sistema de amplificación (Zoom): No.

Impresos y documentos

- Tipo de letra de los formatos impresos: fuente de difícil lectura.
- Textos de color contrastado respecto al fondo. Sí.
- Letra grande (macro caracteres): No.
- Impreso disponible en versión braille: No.

Accesibilidad Auditiva

Oficina de turismo

Mostrador de atención al público

- Dispone de bucle de inducción magnética: No.
- Dispone de cristales o mamparas que dificulten la transmisión de sonido y la comunicación visual: No.

Sala de espera

- Su ubicación está señalizada por medio de pictogramas homologados: No.

Sala de audiovisuales

- El sistema audiovisual dispone de bucle de inducción magnética: No.

Impresos y documentos

- Los formatos impresos están disponibles en una versión de lectura fácil para las personas con discapacidad intelectual o con problemas de comprensión escrita: No.

Aseos comunes

- Sistema de cierre de puertas con una señal visual de ocupado o libre: No.
- Puertas de cabina con una banda libre inferior que permite visualizar si hay alguien dentro: No.

Sistemas de emergencia del establecimiento

- Sistemas de alarma en caso de emergencia con señales visuales: No.

Estancias	Ubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Señalización	General del establecimiento		<ul style="list-style-type: none">• Rótulos de mismo formato: No.• Altura de los rótulos: 1,80 m y 2,20 m.• Tamaño de letra: 1 cm y 5 cm.• Textos e iconos de color contrastado: Sí.• Textos e iconos en braille y altorrelieve: No.• Iconos homologados: Sí.

 **FOTOS**



Escalón rebajado de la puerta de acceso



Mostrador de recepció



Sala de audiovisuales



Aseo adaptado