

## TOURIST INFO UTIEL



Fachada

-  Dirección: C/ Camino, 1  
46300 Utiel (Valencia)
-  Teléfono: 962 170 879
-  E-mail: [turismo@utiel.es](mailto:turismo@utiel.es)



### Información General

La oficina de información turística del Ayuntamiento de Utiel ofrece información sobre la ciudad y los alrededores. También organiza visitas de grupo a los monumentos y edificios más importantes de la ciudad. La oficina de turismo se ubica en la sola planta baja del edificio, todas las estancias son accesibles.

### Atención al público y otra información de interés

#### Atención al público

- Ninguna persona de atención al público ha hecho cursos para aprender las necesidades de las personas con discapacidad.
- Nadie en la oficina de turismo sabe lengua de signos para personas sordas.
- Puedes entrar con perro de asistencia.
- La oficina no tiene bucles de inducción magnética para personas sordas.
- No hay un plan para personas con discapacidad en caso de peligro o emergencia.

#### Discapacidad Intelectual

- La puerta de la oficina de turismo es la puerta principal del edificio. Falta un cartel o una señal de información.
- La zona de atención al público se ve desde la entrada de la oficina. Tiene un cartel con la marca turística de la Comunidad Valenciana.
- Es fácil recorrer la oficina. Todo está en la misma planta.
- Hay puertas prohibidas para los visitas. Falta un cartel de información para indicarlo.

- No hay zonas de espera con sillas.
- Las personas de atención al público ayudan a realizar la búsqueda de documentos en las estanterías y a través del ordenador.
- Los cuartos de baño están frente al mostrador de atención al público. Los cuartos de baño tienen en la entrada las figuras de un hombre, una mujer y una persona en silla de ruedas.
- No hay folletos de la ciudad sobre sitios accesibles y apoyos para personas con discapacidad intelectual.

## Acceso

- El itinerario de acceso al establecimiento es una calle vehicular, con acera y vado rebajado accesible, y tiene un ancho libre de paso de 2,20 m.
- La entrada principal del establecimiento tiene cuatro escalones de 17 cm de altura, con una rampa alternativa.
- La rampa es accesible, tiene un tramo de 6,45 m de longitud, con una inclinación del 10%. Su ancho libre de paso es de 89 cm y dispone de pasamanos a un lado, con una altura de 55 cm.
- La puerta de entrada es automática, de vidrio, sin señalización de alto contraste cromático. Su ancho libre de paso es de 1,85 m.
- Tiene un felpudo: Sí, después y suelto.
- El itinerario hasta la zona de atención al público sin desniveles.



## Accesibilidad Física

### Oficina de Turismo

#### Mostrador de atención al público

- Punto de información en la planta baja. Itinerario sin desniveles.
- El mostrador de atención al público es de dos alturas: No.
- Altura del mostrador NO adaptado: 1,11 m.

#### Impresos y documentos

- Altura mín. de estanterías con documentos impresos: 10 cm.
- Altura máx. de estanterías con documentos impresos: 1,50 m.
- Espacio de aproximación libre frente a las estanterías: Ø 1,20 m.
- El personal de atención al público ayuda a cumplimentar los impresos a las personas con discapacidad: Sí.

#### Aseo reservado para PMR en zona común.

- En el establecimiento hay 1 cabina de aseo para usuarios de silla de ruedas, situadas en la planta baja, en frente del mostrador de atención al público.
- El aseo analizado corresponde a la cabina independiente de mujeres.

#### Cabina de aseo

- Nº de cabinas reservadas: 1.
- Está señalizada con el SIA: Sí, en puerta de cabina.

- Puerta: corredera, con un ancho libre de paso de 88 cm.
- Diámetro libre de giro en interior: Ø 1,97 m.
- Tipo de pomo: tirador encastrado.
- Cerrojo se abre desde el exterior: Sí, con llave.
- Tipo de iluminación: con sensor y con temporizador.
- En el interior hay un sistema de solicitud de ayuda: No.

#### **Lavabo**

- Ubicación: dentro de la cabina.
- Tipo de grifo: monomando.
- Altura libre bajo el lavabo: 69 cm.
- Fondo libre bajo el lavabo: 60 cm.
- Altura del borde inferior del espejo: 1,08 m, no inclinado.
- Altura máx. y mín de los accesorios: 1,18 m y 1,08 m.

#### **Inodoro**

- Espacio de acceso al inodoro: izquierdo 1,95 m.
- Altura del asiento: 42 cm.
- Tipo y altura de mecanismo de descarga: presión en pared, a 1 m.
- En lado izquierdo, tipo de barra y altura: abatible, a 87 cm.



## **Accesibilidad Visual**

### **Zona de mostrador de atención al público**

#### **Ubicación e itinerarios**

- Se accede sin desniveles.
- Puertas de vidrio con marcas de color contrastado: No.
- Tipo de iluminación: homogénea, suficiente. El mostrador cuenta con iluminación directa.
- Elementos voladizos: No.

#### **Impresos y documentos**

- Tipo de letra de los formatos impresos: fuente de fácil lectura tipo Arial.
- Textos de color contrastado respecto al fondo: Sí.
- Letra grande (macro caracteres): No.
- Impreso disponible en versión braille: No.

### **Aseos comunes**

- La puerta tiene contraste cromático con las paredes adyacentes: No.
- Existe contraste cromático entre los aparatos sanitarios y las paredes: No.
- La intensidad de la luz es regulable: No.
- Tipo de iluminación: homogénea, no produce deslumbramientos.

### **Sistemas de emergencia del establecimiento**

- Sistemas de alarma en caso de emergencia con señales sonoras: No.

## Accesibilidad Auditiva

### Oficina de turismo

#### Mostrador de atención al público

- Dispone de bucle de inducción magnética: No.
- Dispone de cristales o mamparas que dificulten la transmisión de sonido y la comunicación visual: No.

#### Impresos y documentos

- Los formatos impresos están disponibles en una versión de lectura fácil para las personas con discapacidad intelectual o con problemas de comprensión escrita: No.

### Aseos comunes

- Sistema de cierre de puertas con una señal visual de ocupado o libre: No.
- Puertas de cabina con una banda libre inferior que permite visualizar si hay alguien dentro: No.

### Sistemas de emergencia del establecimiento

- Sistemas de alarma en caso de emergencia con señales visuales: No.

Estancias	Ubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
<b>Escalera del edificio</b>	Espacios que comunica: acera a puerta de acceso al edificio	Accesible con rampa alternativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de escalera: exterior.</li> <li>• Suelo de textura y color distinto en inicio y final: No.</li> <li>• Altura de los escalones: 17 cm.</li> <li>• Fondo de huella: 30 cm.</li> <li>• Tipo de contrahuella: con tabica.</li> <li>• Con bocel: No.</li> <li>• Huella de pavimento antideslizante: No.</li> <li>• Borde de escalones con franja de señalización: No.</li> <li>• Zócalo de protección lateral: No.</li> <li>• No dispone de pasamanos.</li> <li>• Hueco bajo escalera protegido: Sí.</li> </ul>

 **FOTOS**

---



Rampa de acceso



Puerta de entrada



Mostrador de atención al público



Aseo adaptado