

HOTEL VILLA DE LAGUARDIA SERCOTEL (H****)



Fachada

-  **Dirección:** Paseo San Raimundo, 15
01300 Laguardia (Araba)
-  **Teléfono:** 945 600 560
- E-mail:** reservas@hotelvilladelaguardia.com
-  **Web:** <http://www.hotelvilladelaguardia.com>



Información General

El hotel es de 4 estrellas. Puedes elegir habitaciones normales o de categoría superior. Las habitaciones de categoría superior son más grandes y ofrecen más servicios. Desde el hotel, los clientes pueden hacer turismo por las bodegas de los alrededores.

El hotel tiene 4 plantas. En la planta baja está la recepción, un salón de estar, una tienda y varias habitaciones. En el sótano está el garaje. En las plantas de arriba está el resto de las habitaciones. Hay 2 ascensores para subir y bajar entre las plantas.

Atención al público y otra información de interés

- Nadie en el hotel sabe lengua de signos para personas sordas.
- Puedes entrar con perro de asistencia.
- El hotel tiene un plan para personas con discapacidad en caso de peligro o emergencia.

Discapacidad Intelectual

- Es fácil encontrar el cuarto de baño y otros servicios comunes para todos los visitantes del hotel. Hay señales y carteles.
- Hay carteles en la salida de los ascensores y en todas las plantas para encontrar las habitaciones.
- Las habitaciones tienen un número en la puerta.
- Las habitaciones tienen una luz en el pasillo. La luz encendida significa que la habitación está ocupada.

- Es fácil usar los botones del ascensor.
- El hotel tiene información de la hora para desayunar, comer y cenar en el restaurante.
- Los cuartos de baño comunes están en la planta baja. Los cuartos de baño tienen en la entrada la figura de un hombre y la palabra “caballeros” y la figura de una mujer y la palabra “señoras”.

Acceso y zona de atención al público

- La calle por la que se accede al establecimiento es de tráfico mixto y no tiene acera. Su ancho libre de paso es de 3,54 m.
- La entrada principal del establecimiento es sin desniveles.
- Tipo de puerta: abre hacia dentro y hacia fuera. Ancho libre de paso: 81 cm.
- Antes de la puerta y entre las puertas contiguas hay un felpudo fijo al suelo.
- El itinerario hasta la zona de atención al público es: sin desniveles.
- Ancho mínimo de paso del itinerario de atención al público: 2,80 m. Alto mínimo de paso del itinerario de atención al público: 2,59 m. El pavimento es: homogéneo.
- El mostrador de atención al público tiene dos alturas: No. Altura del mostrador NO adaptado: 1,11 m.
- Está equipado con un bucle de inducción magnética señalado con su logotipo correspondiente: No.

Accesibilidad Física

Itinerarios dentro del establecimiento

- Se accede a las estancias del establecimiento situadas en la planta baja sin desniveles y a las de las plantas superiores por medio de ascensores alternativos a las escaleras. También al parking subterráneo se accede por medio del ascensor. El restaurante "Bistró El Villa" está situado en la planta baja, sin desniveles.

Habitación reservada para PMR

- Nº de la habitación analizada: 26.
- Total de habitaciones adaptadas del establecimiento: 2.
- Ubicación y tipo de itinerario: en planta baja sin desniveles.
- Tipo de puerta: abre hacia dentro. Con un ancho libre de paso de 74 cm.
- Tipo de suelo: homogéneo.
- Suelo enmoquetado: en buen estado.
- Espacio libre de giro en interior (diámetro): Ø 1,40 m.
- Altura de los mandos de la climatización: 1,46 m.
- La habitación tiene 2 camas individuales.
- Altura de la cama: 53 cm.
- Espacio de acceso a la cama: derecho 1,06 m.
- Tipo de puertas y tiradores del armario: abatibles 180°, difícil apertura.
- Altura del perchero: 1,77 m. Tiene perchas con alargador.
- Altura máx. y min. de baldas y cajones del armario: 1,87 m y 52 cm.

- Habitación con terraza: No.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- Puerta: corredera. Ancho libre de paso: 77 cm.
- Espacio libre de giro en interior (diámetro): Ø 1,47 m.
- Tipo de pomo: tirador.
- Cerrojo se abre desde el exterior: No.
- La iluminación del cuarto de baño es homogénea y suficiente: sí homogénea.
- En el interior hay un sistema de solicitud de ayuda: No.

Lavabo

- Tipo de grifo: que requiere el giro de la muñeca.
- Altura del lavabo: 81 cm.
- Altura libre bajo el lavabo: 65 cm.
- Fondo libre bajo el lavabo: 30 cm.
- Altura del borde inferior del espejo: 1,12 m.
- Altura máx. y min. de los accesorios: 1,52 m y 82 cm.

Inodoro

- Espacio de acceso al inodoro: lateral derecho 83 cm, frontal 1,63 m.
- Altura del asiento: 43 cm.
- Tipo y altura del mecanismo de descarga: tipo de mecanismo presión en cisterna a 78 cm.
- En el lado derecho, tipo de barra y altura: abatible a 70 cm.
- En el lado izquierdo, tipo de barra y altura: fija oblicua, a 1,18 m.
- Separación entre barras: 67 cm.

Bañera

- Ancho y fondo del espacio de acercamiento: 2,30 m y 1,39 m.
- Altura de bañera: 49 cm.
- Se dispone de tabla de transferencia (móvil).
- Tipo de grifo, altura y ubicación: que requiere el giro de la muñeca a 68 cm, en la pared corta de la bañera.
- Alcachofa regulable en altura: No.
- La bañera tiene mampara: Sí, abatible hacia fuera. La mampara obstaculiza la entrada y la salida a la ducha a la PMR: No.
- No tiene barras de apoyo.

Aseo adaptado en zona común

- En el establecimiento hay 2 cabinas de aseo para usuarios de silla de ruedas, de características similares, situadas en la planta baja. No están señalizadas y se accede a todas por un itinerario accesible. Los aseos adaptados están integrados en las baterías de aseos de hombres y mujeres. Las cabinas son similares, pero el inodoro del aseo de mujeres no tiene barras.

Aseo adaptado , integrado en la batería de aseos de hombres

- Puerta general de los aseos: abre hacia dentro con un ancho libre de paso de 75 cm.
- Tipo de pomo: manilla.

Cabina de aseo adaptado

- Nº de cabinas adaptadas: 1.

- Está señalizada con el SIA: sin señalar.
- Puerta: abre hacia fuera con un ancho libre de paso de 76 cm.
- Diámetro libre de giro en interior: Ø 180 cm.
- Tipo de pomo: manilla.
- Cerrojo se abre desde el exterior: Sí.
- Tipo de iluminación: con sensor.
- En el interior hay un sistema de solicitud de ayuda: No.

Lavabo

- Ubicación: fuera de la cabina.
- Tipo de grifo: monomando.
- Altura libre bajo el lavabo: 60 cm.
- Fondo libre bajo el lavabo: 55 cm.
- Altura del borde inferior del espejo: 1,07 cm. Está inclinado: No.
- Altura máx. y mín de los accesorios: 1,30 m y 90 cm.

Inodoro

- Espacio de acceso al inodoro: frontal 2,26 m.
- Altura del asiento: 42 cm.
- Tipo y altura de mecanismo de descarga: presión en cisterna a 79 cm.
- En lado derecho, tipo de barra y altura: fija a 75 cm.
- En lado izquierdo, tipo de barra y altura: abatible a 69 cm.
- Separación entre barras: 75 cm.



Accesibilidad Visual

Itinerarios dentro del establecimiento

- Se accede a las estancias del establecimiento situadas en la planta baja sin desniveles y a las de las plantas superiores por medio de ascensores alternativos a las escaleras. También al parking subterráneo se accede por medio del ascensor. El restaurante "Bistró El Villa" está situado en la planta baja, sin desniveles.

Habitación

- Número de la habitación: de color contrastado, sin altorrelieve y sin braille.
- Puertas de color contrastado: Sí, entre puerta y pared.
- Desniveles: No.
- Suelo enmoquetado: fija al suelo.
- Elementos voladizos: No.
- Mobiliario distribuido de forma que no dificulta la circulación: Sí.
- La iluminación es homogénea y uniforme: homogénea.
- Información escrita de los servicios prestados: Sí.
- Señales de emergencia: sonoros.

Cuarto de baño de la habitación estándar

- Es antideslizante: Sí.
- Puertas o mamparas de vidrio con marcas de color contrastado: No.
- Elementos voladizos: No.
- Contraste cromático entre paredes y suelos: No.
- Aparatos sanitarios de color contrastado: Sí.
- Tipo de iluminación: homogénea.

Accesibilidad Auditiva

Información y orientación

- Rótulos de señalización informativos y direccionales: Sí.
- Rótulos fácilmente identificables con la vista: Sí.

Habitación

- Puerta de entrada con mirilla: No.
- Avisadores luminosos de llamada a la puerta: No.
- Conexión a internet: Sí.
- TV que comunica con recepción: No.
- Teléfono de texto: No.
- TV con despertador luminoso: Sí.
- Teléfono con señal luminosa de llamada o sms: No.
- Enchufe al lado de la cama: Sí.
- Información escrita de los servicios prestados: Sí.
- Señales de emergencia: sonoros.

Aseos comunes

- Sistema de cierre de puertas con una señal visual de ocupado o libre: No.
- Puertas de cabina con una banda libre inferior que permite visualizar si hay alguien dentro: No.

Estancias	Ubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Aparcamiento	Subterráneo. Planta -1.	Con escalera y ascensor alternativo.	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de pavimento: homogéneo y antideslizante. • Número de plazas de estacionamiento reservadas para PMR: 2. • Señalizada con el SIA: Sí. • Ancho y longitud de la plaza: 2,62 m x 5,56 m. • Área de acercamiento lateral de 1,20 m de ancho: No.
Escalera del edificio	Plantas que comunica: Baja a 3.	Con ascensor alternativo.	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de escalera: interior. • Suelo de textura y color distinto en inicio y final: No. • Altura de los escalones: 18 cm. • Fondo de huella: 25 cm. • Con tabica: Sí.

			<ul style="list-style-type: none"> • Con bocel: Sí. • Huella de pavimento antideslizante: Sí. • Borde de escalones con franja de señalización: No. • Zócalo de protección lateral: Sí, en un lado. • Los pasamanos son dobles: No. • Altura de Pasamanos: 1,01 m. • Hueco bajo escalera protegido: Sí.
Ascensor Recepción	Plantas que comunica: -1 a 1	Accesible.	<ul style="list-style-type: none"> • Altura de los botones exteriores: 1,06 m. • Ancho de la puerta: 80 cm. • Ancho y fondo de cabina: 93 cm x 1,66 m. • Altura de la botonera interior: superior 1,20 m, inferior 1,01 m. • Altura del pasamanos: 91 cm. • Espejo frente a la puerta: No. • Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No. • Cabina con señales sonoras: No. • Botones con números en: con textos en altorrelieve y braille. • Señales visuales: en interior y exterior de cabina. • Botón de emergencia con testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: Sí.
Ascensor Habitaciones	Plantas que comunica: -1 a 3	Accesible.	<ul style="list-style-type: none"> • Altura de los botones exteriores: 1,09 m. • Ancho de la puerta: 90 cm. • Ancho y fondo de cabina: 1,51 m x 1,20 m. • Altura de la botonera interior: superior 1,20 m, inferior 1,05 m. • Espejo frente a la puerta: Sí. • Botones con números en: con textos en altorrelieve y braille. • Señales visuales: en interior y exterior de cabina. • Botón de emergencia con testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: Sí.
Restaurante "Bistró El Villa"	Indicar planta y ubicación: baja.	Accesible.	<ul style="list-style-type: none"> • Altura barra NO adaptada: 112 cm. • Altura de mesa: 76 cm. • Altura, fondo y ancho del espacio de aproximación frontal: 72 cm.
Salón estancial	Planta baja, al lado del comedor.	Accesible.	<ul style="list-style-type: none"> • Altura de mesa: 77 cm. • Altura bajo mesa: 66 cm. • Ancho bajo mesa: 55 cm. • Fondo bajo mesa: 22 cm.
Piscina	Exterior. Planta baja.	No accesible.	<ul style="list-style-type: none"> • El acceso a la piscina es por un terreno con pendiente y el pavimento es césped. La entrada al vaso de la piscina es por medio de escaleras.
Señalización	General del establecimiento.		<ul style="list-style-type: none"> • Rótulos de mismo formato: Sí. • Altura superior de los rótulos: 1,97 m. Altura inferior de los rótulos: 1,63 m. • Tamaño mínimo de letra: 2 cm. Tamaño máximo de letra: 4 cm. • Textos e iconos de color contrastado: Sí. • Información en braille, o en altorrelieve: No. • Iconos homologados: No.

 **FOTOS**



Vestíbulo recepción



Habitación adaptada



Aseo habitación adaptada



Restaurante "Bistró El Villa"