

OFICINA DE TURISMO DE LAGUARDIA



Acceso al establecimiento

-  Dirección: Calle Mayor, 52
01300 Laguardia (Araba)
-  Teléfono: 945 600 845
-  E-mail: turismo@laguardia-alava.com
-  Web: <http://www.laguardia-alava.com/>



Información General

La oficina de turismo está en la parte antigua de la ciudad. El edificio tiene 3 plantas abiertas a los visitantes. En el edificio está la oficina de turismo, una biblioteca, una sala de lectura, un salón de actividades y una sala de exposiciones.

En la planta baja está la zona de atención al público y los cuartos de baño. Hay una rampa desde la entrada. En las planta de arriba está la biblioteca, la sala de lectura y el salón de actividades. Hay un ascensor para subir y bajar entre las plantas. En el sótano está la sala de exposiciones. Sólo hay escaleras para subir y bajar.

Atención al público y otra información de interés

Atención al público

- Las personas de atención al público han hecho cursos para aprender las necesidades de las personas con discapacidad.
- Nadie en la oficina de turismo sabe lengua de signos para personas sordas.
- Puedes entrar con perro de asistencia.
- La oficina de turismo no tiene bucle de inducción magnética para personas sordas.
- La oficina de turismo tiene un plan para personas con discapacidad en caso de peligro o emergencia.

Discapacidad Intelectual

- La zona de atención al público está en la planta baja. Hay un cartel en la entrada con una flecha y la letra i para indicarte el camino.
- Los informadores atienden a las personas por orden de llegada. No hay números para hacer cola.
- Es fácil recorrer la oficina de turismo. Hay carteles para orientar al visitante.
- Las puertas de las salas de la oficina de turismo tienen un color diferente de la pared y tienen un cartel para indicar el uso de la sala.
- Hay bancos para descansar en la sala de espera.
- Pide ayuda a las personas de atención al público para buscar información en las estanterías o en el ordenador.
- Los cuartos de baño están en la planta baja. Los cuartos de baño tienen en la entrada las figuras de un hombre, una mujer y una persona en silla de ruedas y las letras "WC".

Acceso

- El itinerario de acceso al establecimiento es una calle peatonal y tiene un ancho libre de paso de 3,90 m.
- La entrada principal del establecimiento tiene un escalón de 1 cm de altura y rampa.
- La rampa es practicable, tiene un tramo de 80 m de longitud, con una inclinación del 21%. Su ancho libre de paso es de 1,76 m, no tiene pasamanos.
- La entrada tiene dos puertas contiguas de características diferentes. La primera es de madera, de doble hoja, abre hacia dentro y siempre está abierta. Su ancho libre de paso es de 115 cm. La segunda es de vidrio, automática y tiene un ancho libre de paso de 120 cm, no tiene señalización.
- Tiene un felpudo: No.
- El itinerario hasta la zona de atención al público es con escalera y rampa alternativa.
- Existe un control de acceso mediante tornos, arcos de seguridad: No.



Accesibilidad Física

Oficina de Turismo

Mostrador de atención al público

- Punto de información en planta baja. Itinerario con escalera y rampa alternativa.
- La rampa es practicable, tiene dos tramos de 2,40 m y 5,42 m de longitud, con unas inclinaciones respectivas del 15% y 10%. Su ancho libre de paso es de 1,20 m y dispone de un doble pasamanos a cada lado. El pavimento es antideslizante.
- El mostrador de atención al público es de dos alturas: Sí.
- Altura del mostrador NO adaptado: 1,14 m. Altura del mostrador adaptado: 74 cm.
- Altura libre bajo mostrador: 71 cm.
- Fondo libre bajo mostrador: 51 cm.
- Ancho libre bajo el mostrador: 1,30 m.

Impresos y documentos

- El personal de atención al público entrega en mano los folletos a los visitantes.

Aseo reservado para PMR en zona común

- En el establecimiento hay 1 cabina de aseo para usuarios de silla de ruedas, situada en la planta baja.
- El aseo analizado es una cabina independiente de hombres.
- Puerta general de los aseos: abre hacia dentro con un ancho libre de paso de 87 cm.
- Tipo de pomo: manilla.

Cabina de aseo

- Nº de cabinas reservadas: 1.
- Está señalizada con el SIA: Sí, en puerta de aseos.
- Puerta: corredera con un ancho libre de paso de 79 cm.
- Diámetro libre de giro en interior: Ø 1,02 m.
- Tipo de pomo: sin pomo.
- Cerrojo se abre desde el exterior: Sí.
- Tipo de iluminación: con sensor.
- En el interior hay un sistema de solicitud de ayuda: No.

Lavabo

- Ubicación: dentro de la cabina.
- Tipo de grifo: monomando.
- Altura libre bajo el lavabo: 70 cm.
- Fondo libre bajo el lavabo: 56 cm.
- Altura del borde inferior del espejo: 1,08 m, inclinado.
- Altura máx. y mín de los accesorios: 1,17 m y 97 cm.

Inodoro

- Espacio de acceso al inodoro: derecho 1,07 m.
- Altura del asiento: 48 cm.
- Tipo y altura de mecanismo de descarga: presión en cisterna a una altura de 1,02 m.
- En lado derecho, tipo de barra y altura: abatible a una altura de 87 cm.
- En lado izquierdo, tipo de barra y altura: fija a una altura de 83 cm.
- Separación entre barras: 70 cm.



Accesibilidad Visual

Ubicación e itinerarios

- Se accede a las distintas salas sin desniveles o por medio de los ascensores y rampa alternativa. La rampa tiene un doble pasamanos a cada lado. El pavimento es antideslizante. A la sala de exposiciones de la planta -1 solo se accede con escalera.
- Puertas de color contrastado: Sí.
- Tipo de iluminación: Sí, homogénea.
- Elementos voladizos: No.
- Maquetas o planos en altorrelieve, con información en braille: No.
- Elementos interactivos accesibles para personas con discapacidad visual: No.

Impresos y documentos

- Tipo de letra de los formatos impresos: fuente de difícil lectura.

- Textos de color contrastado respecto al fondo: Sí.
- Letra grande (macro caracteres): No.
- Impreso disponible en versión braille: No.

Aseos comunes

- La puerta tiene contraste cromático con las paredes adyacentes: Sí.
- Existe contraste cromático entre los aparatos sanitarios y las paredes: Sí.
- La intensidad de la luz es regulable: No.
- Tipo de iluminación: homogénea y no produce deslumbramientos.

Sistemas de emergencia del establecimiento

- Sistemas de alarma en caso de emergencia con señales sonoras: No.

Accesibilidad Auditiva

Oficina de turismo

Mostrador de atención al público

- Dispone de bucle de inducción magnética: No.
- Dispone de cristales o mamparas que dificulten la transmisión de sonido y la comunicación visual: No.

Impresos y documentos

- Los formatos impresos están disponibles en una versión de lectura fácil para las personas con discapacidad intelectual o con problemas de comprensión escrita: No.

Aseos comunes

- Sistema de cierre de puertas con una señal visual de ocupado o libre: No.
- Puertas de cabina con una banda libre inferior que permite visualizar si hay alguien dentro: No.

Sistemas de emergencia del establecimiento

- Sistemas de alarma en caso de emergencia con señales visuales: Sí.

Estancias	Ubicación	Tipo de itinerario	Características destacables
Biblioteca	Planta 1.	Con escalera y ascensor alternativo.	<ul style="list-style-type: none"> • Altura de la mesa: 74 cm. • Altura, fondo y ancho del espacio de aproximación frontal: 65 cm, 1,29 m, 1,52 m.
Escalera principal	Plantas que comunica: baja y entreplanta.	Con ascensor alternativo.	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de escalera: interior. • Suelo de textura y color distinto en inicio y final: No. • Altura de los escalones: 19 cm. • Fondo de huella: 32 cm. • Tipo de contrahuella: con tabica. • Con bocel: Sí. • Huella de pavimento antideslizante: Sí. • Borde de escalones con franja de señalización: No. • Zócalo de protección lateral: No.

			<ul style="list-style-type: none"> • Los pasamanos son dobles: No.
Escalera recepción	Plantas que comunica: baja.	Con rampa alternativa.	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de escalera: interior. • Suelo de textura y color distinto en inicio y final: No. • Altura de los escalones: 17 cm. • Fondo de huella: 30 cm. • Tipo de contrahuella: con tabica. • Con bocel: No. • Huella de pavimento antideslizante: Sí. • Borde de escalones con franja de señalización: No. • Zócalo de protección lateral: No. • Los pasamanos son dobles: Sí. • Altura de pasamanos : 89 cm y 60 cm.
Ascensor	Plantas que comunica: -1 a 2.	Accesible	<ul style="list-style-type: none"> • Altura de los botones exteriores: 102 cm. • Ancho de la puerta: 90 cm. • Ancho y fondo de cabina: 95 cm x 141 cm. • Altura de la botonera interior: 1,20 m y 1,06 m. • Altura del pasamanos: 90 cm. • Espejo frente a la puerta: No. • Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No. • Cabina con señales sonoras: en interior de cabina. • Tipos de botones de mando del ascensor: de color contrastado, con altorrelieve y braille. • Señales visuales: en interior y exterior de cabina. • Botón de emergencia con testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: sí botón de alarma.
Señalización	General del establecimiento.		<ul style="list-style-type: none"> • Rótulos de mismo formato: Sí. • Altura de los rótulos: 1,76 m y 1,63 m. • Tamaño de letra: 2 cm y 4 cm. • Textos e iconos de color contrastado: Sí. • Textos e iconos en braille y altorrelieve: Sí. • Iconos homologados: Sí.

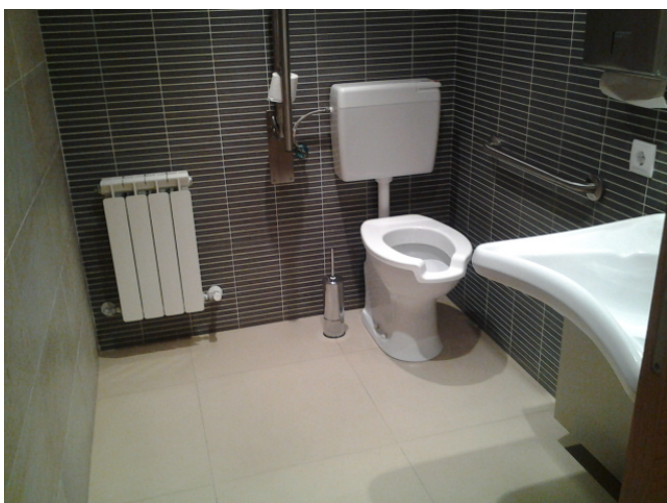
 **FOTOS**



Rampa acceso zona de atención al público



Mostrador de atención al público



Aseo adaptado



Señalización